ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 124 /BC-UBND	*Khánh Hòa, ngày 28 tháng 7 năm 2016*

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo sáu tháng đầu năm 2016

(phục vụ kỳ họp thứ 2, HĐND tỉnh khoá VI)

Để phục vụ kỳ họp thứ 2, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa VI, UBND tỉnh Báo cáo tình hình và kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại tố cáo 06 tháng đầu năm 2016 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong sáu tháng đầu năm 2016, UBND tỉnh tiếp tục triển khai Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và Kế hoạch số 86-KH/TU của Tỉnh ủy Khánh Hòa; UBND tỉnh đã ban hành 09 văn bản chỉ đạo tăng cường trách nhiệm và nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong đó nhấn mạnh vai trò phối hợp của các cơ quan trong việc thực hiện nhiệm vụ này đặc biệt là trong thời gian chuẩn bị bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016 – 2021; chỉ đạo triển khai kế hoạch của Thanh tra Chính phủ về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết KNTC phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016 – 2021.

Ban hành Quyết định thành lập Tiểu ban Giải quyết KNTC về bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh (Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 18/02/2016) nhằm chỉ đạo công tác giải quyết KNTC về bầu theo quy định của pháp luật và thành lập Tổ Giúp việc Ủy ban bầu cử tỉnh (Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 24/02/2016); ban hành Kế hoạch số 3047/KH-UBND ngày 10/5/2016 của UBND tỉnh về phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2016-2021;thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV, địa biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016 – 2021; đồng thời, để phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân, động viên các cấp, các ngành và tầng lớp nhân dân trong tỉnh thực hiện tốt công tác bầu cử, UBND tỉnh cũng đã ban hành văn bản hướng dẫn việc thực hiện công tác thi đua, khen thưởng trong tổ chức bầu cử (văn bản số 1165/HD-UBND ngày 24/02/2016).

Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện Quyết định số 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc phối hợp giữa các Bộ, ngành, UBND

các cấp với các cấp Hội Nông dân Việt Nam trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân và thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Quyết định số 81/2014/QĐ-TTg; UBND tỉnh cũng đã ban hành quy chế làm việc và phân công nhiệm vụ cho các thành viên Ban chỉ đạo; thay đổi thành viên Ban chỉ đạo sau khi có quyết định phân công nhiệm vụ sau Đại hội Đảng các cấp; ban hành Quy chế hoạt động và phối hợp của Ban Tiếp công dân tỉnh tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các địa phương, đơn vị thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 19/2012/CT-UBND ngày 28/12/2012; Chỉ thị 24/CT-UBND ngày 24/11/2014 của UBND tỉnh nhằm tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo...thực hiện Kế hoạch số 2100/KH-TTCP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, TIẾP NHẬN XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu mẫu 2a):

a) Kết quả tiếp công dân:

Trong sáu tháng đầu năm 2016, các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh đã tiếp 1.444 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị với số lượng công dân được tiếp là 2.319 công dân của 1.364 vụ việc các loại (gồm 162 vụ việc cũ, 1.202 vụ mới phát sinh trong kỳ), tăng 35,8% (1.444 lượt/1.063 lượt) so với số lượt tiếp công dân cùng kỳ năm trước, cụ thể:

- *Tiếp công dân thường xuyên:*Toàn tỉnh đã tiếp 1.324 lượt/1.476 người của 1.247 vụ việc các loại (126 vụ việc cũ, 1.121 vụ việc mới), trong đó: Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp 216 lượt; sở, ngành và các đơn vị thuộc tỉnh tiếp 170 lượt; cấp huyện tiếp 618 lượt; cấp xã và phòng, ban thuộc huyện tiếp 320 lượt.

- *Tiếp công dân định kỳ và đột xuất của lãnh đạo:* Tổng số lượt tiếp là 120 lượt/328 người/117 vụ việc các loại, trong đó: Chủ tịch UBND tỉnh tiếp 30 lượt/30 vụ việc; Chủ tịch UBND cấp huyện tiếp 37 lượt/232 người/36 vụ việc; Chủ tịch UBND cấp xã tiếp 53 lượt/66 người/51 vụ việc.

- *Tình hình tiếp những vụ việc đông người:* Toàn tỉnh đã tiếp 35 lượt đông người với số lượng công dân được tiếp là 515 người/33 vụ việc (gồm 22 vụ việc cũ, 11 vụ việc mới); trong đó: Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên tiếp 19 lượt/105người/19 vụ việc (cũ); cấp Sở và đơn vị thuộc tỉnh tiếp thường xuyên 06 lượt/58 người/05 vụ việc; UBND cấp huyện tiếp thường xuyên 03 lượt/58 người/3 vụ việc; Chủ tịch UBND cấp huyện tiếp 06 lượt/232 người/5 vụ việc (03 vụ cũ và 02 vụ mới phát sinh); Chủ tịch UBND cấp xã tiếp 01 lượt/14 người/ 01 vụ việc.

Các vụ đông người nổi cộm là: Vụ 174 hộ dân trú tại phường Cam Phúc Bắc, thành phố Cam Ranh phản ánh việc thực hiện Dự án nạo vét luồng lạch ven biển dẫn đến tình trạng cá chết hàng loạt; vụ 50 hộ dân trú tại xã Đầm Môn, huyện Vạn Ninh đề

nghị được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại khu vực Xóm Chùa; vụ 29 hộ dân trú tại xã Vĩnh Thái, thành phố Nha Trang phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc triển khai Dự án Hệ thống thoát lũ từ cầu Phú Vinh đến đầu sông Tắc; một số hộ dân trú tại Tổ 32 - 33 Sơn Hải, Vĩnh Thọ, Nha Trang phản ánh, kiến nghị liên quan đến Dự án Khu dân cư Tổ 32 - 33 Sơn Hải; vụ các hộ dân tại Ninh Hòa kiến nghị liên quan đến việc xây dựng Nhà máy xử lý rác thải; vụ 66 hộ dân tại huyện Vạn Ninh kiến nghị bồi thường nhà do thi công Hầm đường bộ Đèo Cả.

Qua công tác tiếp công dân, các cơ quan có thẩm quyền đã giải thích chính sách, pháp luật, làm tốt công tác vận động, tuyên truyền và kịp thời báo cáo cơ quan có thẩm quyền để chỉ đạo xử lý nên đã hạn chế được tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp đã góp phần ổn định tình hình trật tự xã hội tại địa phương.

b) Nội dung tiếp công dân:

b1. Nội dung khiếu nại:

- Khiếu nại liên quan đến lĩnh vực hành chính gồm: 231 vụ việc, chiếm 16,9% (231 vụ việc/1.364 vụ việc các loại); trong đó: Khiếu nại đòi lại đất cũ, khiếu nại về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất: 207 vụ; về chính sách: 09 vụ; về nhà, tài sản: 15 vụ.

- Khiếu nại liên quan đến lĩnh vực chính trị, văn hóa, xã hội khác: 07 vụ việc, chiếm tỉ lệ 0,5% (07 vụ việc/1.364 vụ việc).

b2. Nội dung tố cáo

- Tố cáo liên quan đến lĩnh vực hành chính: 09 vụ việc, chiếm tỉ lệ 0,65% (09 vụ việc/1.364 vụ việc các loại).

- Tố cáo liên quan đến lĩnh vực tư pháp: 06 vụ việc, chiếm tỉ lệ 0,43% (06 vụ việc/1.364 vụ việc các loại).

*b3. Nội dung công dân phản ánh, kiến nghị:*1.109 vụ việc, chiếm 81,3% (1.109 vụ việc/1.364 vụ việc các loại).

2. Tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo (Biểu mẫu 2b):

Trong sáu tháng đầu năm 2016, toàn tỉnh đã tiếp nhận 2.702 đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, đơn tranh chấp của công dân gửi đến, tăng 4,2% so với cùng kỳ (2.702 đơn/ 2.593 đơn).

Qua phân loại có: 935 đơn không đủ điều kiện xử lý (đơn gởi nhiều nơi, đơn nặc danh, đơn mạo danh, đơn photo có chữ ký sao chụp...) và 1.767 đơn đủ điều kiện xử lý; gồm: 1.188 đơn kiến nghị, phản ánh, đơn tranh chấp đất đai và 579 đơn khiếu nại, tố cáo (453 khiếu nại, 126 tố cáo); bao gồm cả số đơn khiếu nại, tố cáo đang giải quyết từ cuối năm 2015 chuyển sang là 41 đơn/41 vụ việc (32 khiếu nại, 09 tố cáo).

a) Phân loại theo nội dung (đối với các KNTC đủ điều kiện xử lý):

- Nội dung khiếu nại: Liên quan đến lĩnh vực hành chính: 449 đơn (bao gồm các nội dung khiếu nại liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất: 351 đơn; lĩnh vực chính trị, văn hoá - xã hội khác: 47 đơn; về chính sách và chế độ công chức, viên chức: 32 đơn; về nhà, tài sản: 19 đơn); khiếu nại liên quan đến lĩnh vực tư pháp: 04 đơn.

- Nội dung tố cáo: Tổng cộng 126 đơn, trong đó: liên quan đến các lĩnh vực: hành chính, đất đai: 72 đơn; lĩnh vực tư pháp: 08 đơn; tố cáo có nội dung tham nhũng: 05 đơn; về Đảng: 01 đơn; lĩnh vực khác: 40 đơn.

b) Phân loại theo trình tự giải quyết (đối với các KNTC đủ điều kiện xử lý): Chưa được giải quyết: 457 đơn, chiếm 78,9% (457 đơn/579 đơn); đã được giải quyết lần đầu: 84 đơn, chiếm tỉ lệ 14,5% (84 đơn/579 đơn); đã được giải quyết nhiều lần: 38 đơn, chiếm tỉ lệ 6,5% (38 đơn/579 đơn).

c) Phân loại theo thẩm quyền (đối với các KNTC đủ điều kiện xử lý):

Nội dung đơn khiếu nại, tố cáo các cơ quan hành chính các cấp phải xử lý là: 570 đơn/579 đơn, chiếm 98,4%; các cơ quan tư pháp phải xử lý là: 8 đơn/579 đơn, chiếm 1,4%; các cơ quan Đảng phải xử lý là: 01 đơn/579 đơn, chiếm 0,17%.

Trong số 579 đơn (453 khiếu nại, 126 tố cáo) đủ điều kiện xử lý, chỉ có 243 vụ việc (209 khiếu nại, 34 tố cáo) thuộc thẩm quyền phải giải quyết và đủ điều kiện thụ lý giải quyết, giảm 35% so với cùng kỳ (209 vụ/322 vụ), bao gồm:

- Cấp tỉnh: 19 vụ (16 khiếu nại, 03 tố cáo);

- Sở và đơn vị thuộc tỉnh: 33 vụ (25 khiếu nại, 08 tố cáo);

- Cấp huyện: 179 vụ (160 khiếu nại, 19 tố cáo);

- Cấp xã và phòng, ban thuộc huyện: 9 vụ (05 khiếu nại, 04 tố cáo).

3. Kết quả giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

Đến nay, các cơ quan hành chính đã xem xét giải quyết được 162 vụ việc (137 khiếu nại, 25 tố cáo)/243 vụ việc, chiếm 66,7% ; các đơn còn lại đa số phát sinh trong kỳ và đang trong thời hạn giải quyết, cụ thể như sau:

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (biểu mẫu số 2c):

Trong 209 vụ việc khiếu nại, có 177 vụ việc tiếp nhận trong sáu tháng đầu năm 2016 và 32 vụ việc đang giải quyết từ năm 2015 chuyển sang. Đến nay, đã xem xét, giải quyết được 138 vụ/209 vụ, đạt tỉ lệ 66%; trong đó:

- UBND tỉnh: 10 vụ/16 vụ, 62,5% (còn lại 05 vụ do Sở Tài nguyên và Môi trường và 01 vụ do Sở Tư pháp đang tham mưu);

- Sở, ngành: 21/25 vụ, đạt 84%;

- Huyện, thị xã, thành phố:101 vụ/160 vụ, đạt 63,1% (lượng đơn đang giải quyết tại một số đơn vị nhiều như: Nha Trang: 50 đơn; Cam Lâm: 05 đơn...);

- Xã, phường, thị trấn: 06 vụ /08 vụ, đạt 75%.

Trong số các vụ việc giải quyết nêu trên, cơ quan hành chính các cấp đã ban hành 79 Quyết định giải quyết, gồm: 57 Quyết định giải quyết lần đầu (07 khiếu nại đúng, 44 khiếu nại sai, 06 khiếu nại có đúng có sai), 22 Quyết định giải quyết lần hai có nội dung bác đơn khiếu nại và 59 vụ việc đã ban hành Quyết định đình chỉ thụ lý đơn hoặc trong quá trình khiếu nại, qua giải thích công dân đã tự nguyện rút đơn chấm dứt khiếu nại.

Thông qua kết quả giải quyết khiếu nại, các cơ quan hành chính nhà nước đã phục hồi lại quyền lợi cho 05 người khiếu nại với số tiền là 20.508.000 đồng, giao 01 lô đất tái định cư cho công dân tại huyện Diên Khánh.

b) Kết quả giải quyết đơn tố cáo (Biểu mẫu số 2d):

Trong 34 vụ việc tố cáo, có 25 vụ việc tiếp nhận trong sáu tháng đầu năm 2016 và 09 vụ việc đang giải quyết từ năm 2015 chuyển sang.

Đến nay, đã giải quyết được 21 vụ /34 vụ tố cáo, đạt tỉ lệ 61%; trong đó:

- UBND tỉnh đã giải quyết 02 vụ/03 vụ, còn 01 đang giao Sở Tài nguyên và Môi trường xem xét tham mưu để UBND tỉnh xem xét giải quyết.

- Sở, ngành và đơn vị thuộc tỉnh: 08 vụ/08 vụ;

- Huyện, thị xã, thành phố: 07 vụ/19 vụ;

- Xã, phường, thị trấn: 04 vụ/ 04 vụ.

Trong 21 vụ việc tố cáo đã giải quyết có: 02 trường hợp tố cáo đúng, 15 tố cáo sai và 03 tố cáo đúng một phần.

4. Vụ việc chuyển sang kỳ sau: Số vụ việc khiếu nại, tố cáo tiếp tục giải quyết: 58 vụ việc (50 khiếu nại, 08 tố cáo), trong đó:

- UBND tỉnh 07 vụ (06 khiếu nại, 01 tố cáo), trong đó có 01 vụ tố cáo quá thời hạn giải quyết;

- Sở, ngành: 02 vụ khiếu nại.

- Huyện, thị xã, thành phố: 62 vụ (59 khiếu nại, 03 tố cáo).

- Xã, phường, thị trấn: 02 vụ.

5. Kếtquả thực hiện Kế hoạch số 2100/KH-TTCP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ.

a) Kết quả giải quyết các vụ việc KNTC theo Kế hoạch 1130/KH-TTCP:

Đến nay, còn 02 vụ việc mặc dù đã rà soát nhưng chưa ban hành Thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết, cụ thể:

** Vụ bà Lê Thị Giao - Lê Thị Hòa (32 Hùng Vương, Nha Trang)* thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Xây dựng; sau khi rà soát, Bộ Xây dựng đã có văn bản số

1018/BXD-TTr ngày 03/6/2013 đề nghị UBND tỉnh thực hiện một số nội dung liên quan đến vụ việc, hiện nay UBND tỉnh đang chỉ đạo UBND thành phố Nha Trang thực hiện theo yêu cầu của Bộ Xây dựng trước khi Bộ Xây dựng ban hành thông báo chấm dứt thụ lý, giải quyết.

** Vụ việc ông Trương Cơ, Cam Ranh:* Theo ý kiến giải quyết của Bộ Tài nguyên và Môi trường, ngày 27/12/2012 UBND tỉnh đã có công văn số 7346/UBND-NC gửi Chánh án TAND Tối cao kiến nghị xem xét nội dung Bản án Dân sự sơ thẩm số 31/2009/DSST ngày 28/12/2009 của TAND thị xã Cam Ranh (nay là thành phố Cam Ranh). Ngày 31/5/2013, Tòa Dân sự, TAND Tối cao đã có công văn số 768/DS-NV chuyển đến đồng chí Chánh án TAND tỉnh Khánh Hòa để giải quyết theo thẩm quyền; sau đó, ngày 16/5/2013, TAND Tối cao đã có văn bản số 993/CV-TDS yêu cầu TAND tỉnh Khánh Hòa chuyển hồ sơ vụ án để xem xét, giải quyết. Ngày 26/6/2013, TAND tỉnh Khanhgs Hoà đã chuyển toàn bộ hồ sơ vụ án theo yêu cầu của TAND Tối cao, đến nay TAND Tối cao chưa có ý kiến giải quyết.

6. Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về KNTC

Trong sáu tháng đầu năm 2016, toàn tỉnh đã thực hiện được 08 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo đối với 16 đơn vị. Kết quả đã kiến nghị xử lý chấn chỉnh, kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 02 đơn vị.

7. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Trong sáu tháng đầu năm 2016, UBND tỉnh ban hành 09 văn bản quản lý, chỉ đạo về công tác Tiếp công dân, giải quyết KNTC; các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh đã ban hành 10 văn bản quản lý, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại tố cáo. Tổ chức 19 lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân với 1.647 lượt người tham dự.

UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh triển khai rà soát các quy trình và văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến công tác của ngành nói chung và quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức lấy ý kiến về thực hiện các quy trình nghiệp vụ để nghiên cứu tham mưu kiến nghị hoàn thiện thể chế công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 35-CT/TW NGÀY 26/5/2014 CỦA BỘ CHÍNH TRỊ VÀ KẾ HOẠCH SỐ 86-KH/TU NGÀY 31/7/2014 CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY KHÁNH HÒA

Triển khai Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Tỉnh uỷ Khánh Hoà đã ban hành Kế hoạch số 86-KH/TU về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW; UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày

12/11/2014 về tăng cường trách nhiệm và nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên cơ sở Kế hoạch số 2343/KH-TTCP ngày 02/10/2014 của Thanh tra Chính phủ về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 7672//KH-UBND ngày 02/12/2014 và Kế hoạch số 1293/KH-UBND ngày 05/3/2015 triển khai thành lập Ban Tiếp công dân các cấp.

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo Thủ trưởng các đơn vị thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo quy định, tăng cường trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổ chức thực hiện nghiêm túc, triệt để các quyết định giải quyết nại, văn bản xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật nhằm tránh tình trạng tồn đọng đơn thư quá hạn, kéo dài.

Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh, các địa phương, sở, ngành trong toàn tỉnh cũng đã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; thành lập Ban tiếp công dân ở cấp huyện; phân công lãnh đạo đơn vị chịu trách nhiệm chỉ đạo và trực tiếp tiếp công dân định kỳ, đột xuất nhằm tạo thuận lợi cho công dân khi có yêu cầu, chỉ đạo phối hợp để giải quyết các vụ việc khiếu kiện, đông người, phức tạp, vượt cấp *(số liệu cụ thể đã nêu ở phần trên)*.

IV. VỀ THAM MƯU TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO LIÊN QUAN ĐẾN BẦU CỬ

1. Tình hình triển khai:

Thực hiện Kế hoạch số 634/KH-TTCP ngày 30/3/2016 của Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 3047/KH-UBND ngày 10/5/2016 về phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2016-2021.

Trên cơ sở nội dung Kế hoạch, UBND tỉnh giao Thanh tra tỉnh thành lập các Tổ kiểm tra công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo tại UBND các huyện, thị xã, thành phố và Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội nhằm nắm tình hình, đánh giá công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo phục vụ cho công tác bầu cử các cấp, nắm chắc các vụ việc khiếu nại tố cáo mới phát sinh, kịp thời phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết dứt điểm tại cơ sở. Đồng thời, đôn đốc các đơn vị bám sát các mục tiêu, yêu cầu của Kế hoạch số 3047/KH-UBND ngày 10/5/2016 của UBND tỉnh từ đó triển khai đúng trọng tâm, trọng điểm, tập trung cao độ cho công tác tiếp công dân xử lý đơn thư liên quan đến công tác bầu cử, chủ động xây dựng kế hoạch đối với các tình huống phức tạp, đông người...

Đồng thời, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1343/QĐ-UBND ngày 18/5/2016 thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2016-2021 do Lãnh đạo Thanh tra tỉnh làm Tổ trưởng và đại diện Ban Tiếp công dân tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh.

UBND các huyện, thị xã, thành phố cũng chủ động, tích cực khẩn trương ban hành các Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021; có văn bản chỉ đạo kịp thời đến UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn. Đồng thời, thành lập Tổ công tác tiếp dân để phục vụ bầu cử theo kế hoạch chung của tỉnh.

2. Kết quả kiểm tra rà soát tình hình KNTC và công tác tiếp công dân phục vụ bầu cử

UBND tỉnh đã chỉ đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố và các sở, ban, ngành chủ động triển khai nắm tình hình và yêu cầu tiến hành rà soát báo cáo về đơn thư khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài. Tiến hành kiểm tra và xử lý kịp thời, dứt điểm đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử.

Do đó, tình hình KNTC trong quá trình diễn ra bầu cử; không phát sinh việc người dân tụ tập đông người để KNTC, gây mất an ninh trật tự ở các địa phương, cơ sở.

V. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá:

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

Công tác giải phóng mặt bằng và bồi thường hỗ trợ giải toả và giao đất tái định cư khi thu hồi đất để thực hiện các dự án phát triển kinh tế, xã hội đã ảnh hưởng đến quyền lợi của một bộ phận nhân dân; công tác giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư còn nhiều bất cập.

Ở một số dự án có dấu hiệu các hộ dân bị các phần tử kích động, gây rối, lôi kéo đông người nhằm gây áp lực với chủ đầu tư và chính quyền các cấp; một số vụ việc đã được UBND tỉnh rà soát và xem xét đúng pháp luật nhưng vẫn có tình trạng cố tình khiếu nại sai sự thật; cá biệt có một số vụ việc khiếu nại không đạt được mục đích nên chuyển sang tố cáo. Địa bàn có đơn KNTC phát sinh nhiều là thành phố Nha Trang, mặc dù UBND thành phố Nha Trang đã quan tâm chỉ đạo xử lý giải quyết nhưng vẫn còn nhiều vụ việc giải quyết chưa dứt điểm.

b) Những ưu điểm và tồn tại, hạn chế:

b.1) <u>Ưu điểm</u>

Được sự quan tâm, sự chỉ đạo Thanh tra Chính phủ, sự lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, UBND tỉnh luôn xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm của Thủ trưởng các ngành, các cấp.

Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước đã xác định rõ trách nhiệm của mình trong việc giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo nên phần lớn các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở; qua đó, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả của quản lý nhà nước trong lĩnh vực này.

b.2) Hạn chế:

Thủ trưởng một số địa phương, đơn vị chưa quan tâm tích cực đến công tác này nên tình trạng thụ lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo quá hạn vẫn còn tồn tại; công tác tiếp công dân ở một số đơn vị cấp xã chưa nghiêm túc, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân ở cấp xã kiêm nhiệm, thiếu ổn định, hạn chế về trình độ năng lực; việc thực hiện chế độ hỗ trợ người làm công tác tiếp công dân chưa đầy đủ.

Hiệu quả công tác tập huấn nghiệp vụ và tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa cao dẫn đến vẫn còn tình trạng phân loại, xử lý đơn sai; quy trình giải quyết KNTC chưa chặt chẽ; công tác theo dõi và tổng hợp tình hình KNTC còn hạn chế; số liệu chưa chính xác.

2. Dự báo:

Trong thời gian đến, tỉnh tiếp tục đẩy mạnh triển khai các dự án trọng điểm trên địa bàn làm ảnh hưởng đến đời sống của một số người dân trong vùng quy hoạch, do đó, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân sẽ tiếp tục diễn biến phức tạp. Do đó, lãnh đạo các cấp, các ngành cần tiếp tục quan tâm, chỉ đạo xử lý sâu sát các khiếu nại, tố cáo phát sinh trên địa bàn; làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, phổ biến pháp luật một cách hiệu quả đến từng địa bàn dân cư.

Đối với các khiếu nại phát sinh từ các dự án, cần chủ động tổ chức tiếp công dân tại cơ sở và giải thích rõ chủ trương triển khai dự án và quy định về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư để dân hiểu và chấp hành; kiên quyết xử lý các thành phần kích động, lôi kéo lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối; công tác thông tin, tuyên truyền phải được thực hiện chính xác, thống nhất; tránh thông tin lệch lạc, trái chiều, gây tâm lý hoang mang, thiếu tin tưởng trong nội bộ; tiếp tục triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 86-KH/TU ngày 31/7/2014 của Tỉnh uỷ Khánh Hoà về tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo và Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 12/11/2014 về tăng cường trách nhiệm và nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ SÁU THÁNG CUỐI 2016

1. Đẩy mạnh công tác chỉ đạo, tăng cường thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục rà soát và chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 2100/KH-TTCP của Thanh tra Chính phủ.

2. Chỉ đạo lập kế hoạch tiếp tục bồi dưỡng, nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, bồi thường giải tỏa và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Các cơ quan hành chính trong tỉnh cần phát huy vai trò tích cực của công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong cộng đồng dân cư. Tăng cường hơn nữa công tác dân vận của chính quyền nhằm động viên nhân dân chấp hành nghiêm chỉnh chính sách pháp luật của Nhà nước nhằm tạo sự đồng thuận của xã hội trên các lĩnh vực quản lý Nhà nước, trong đó lưu ý trọng tâm đối với công tác bồi thường, giải tỏa khi thu hồi đất và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Quan tâm giải quyết kịp thời, nhanh, gọn, dứt điểm ngay từ cơ sở các kiến nghị, thắc mắc và khiếu nại tố cáo của người dân.

4. Tăng cường thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, người có thẩm quyền trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; khắc phục và kiên quyết xử lý tình trạng né tránh, chuyển đơn lòng vòng, giải quyết qua loa để đùn đẩy lên cấp trên hoặc để đơn thư tồn đọng quá hạn.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn toàn tỉnh trong sáu tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ công tác sáu tháng cuối năm 2016, UBND tỉnh kính báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh.

Nơi nhận:
- TT. Tỉnh uỷ;
- TT. HĐND tỉnh;
- Các vị Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các đại biểu dự họp;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, LT.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Lê Đức Vinh